

## Azubi-Knigge – Der Auftritt als Azubi – höflich-sympathisch-sicher

Unsere Kunden sind heute anspruchsvoller denn je. Deshalb spielen nicht nur fachliche Qualitäten eines Handwerkers eine wesentliche Rolle, viel mehr noch sind ausgeprägter Service und kundenorientiertes Verhalten gefragt. Die Auszubildenden eines Unternehmens nehmen hier eine zentrale Position als Vertreter ihres Betriebes bei Kunden ein. Denn alle Mitarbeiter sind „lebendige Visitenkarten“ ihres Unternehmens.

Vor allem junge Menschen, die nach der Schule in die Ausbildung starten, sind oft unsicher, wie sie sich gegenüber ihrem Vorgesetzten und ihren Kollegen verhalten sollen. Vielfach bestehen Defizite im Wissen über korrektes Verhalten. Dies kann innerbetrieblich zu Problemen und Konflikten mit Vorgesetzten und Kollegen führen.

Die Auszubildenden erhalten im Seminar ein tiefgründiges Verständnis und eine Sensibilisierung für eine Vielzahl an Werten und wichtigen Verhaltensweisen.

### Zu den Inhalten:

- ❖ Wie verhalte ich mich richtig im Betrieb gegenüber Vorgesetzten und Kollegen
- ❖ Wie trage ich von Beginn an zu einem positiven und leistungsanregenden Betriebsklima bei?
- ❖ Wie gestalte ich einen erfolgreichen Erstkontakt zum Kunden?
- ❖ Was ist das Geheimnis des perfekten Auftritts?
- ❖ Wie verhalte ich mich im „Reich“ des Kunden?
- ❖ Welche Macht haben meine Worte?

Referentin: **Sabina Marjakaj**, IKK-classic  
Termin: **06.05.2025**, 09:00 – 16:00 Uhr  
Kosten pro Teilnehmer: € 25,00 für Mitglieder, € 49,00 für Nichtmitglieder ((jeweils zzgl. MwSt)  
Ort: Kfz-Innung Mittelfranken, Hermannstr. 21-25, 90439 Nürnberg

Anmeldung bitte per E-Mail an [muhrer@kfz-mfr.com](mailto:muhrer@kfz-mfr.com)

Name/n, Vorname/n

E-Mail-Adresse

_____ / _____	_____
_____ / _____	_____
_____ / _____	_____
_____ / _____	_____

Firmenstempel, Unterschrift

Ihre Betroffenenrechte sowie sonstige Informationen zum Datenschutz gem. Art. 13 DSGVO finden Sie unter <https://kfz-mfr.com/hp4172/Informationspflichten-gem-DSGVO.htm>