



Aktuelles
rund ums Auto
Die Kfz-Innung
Mittelfranken informiert



29. MAI 2019

Achtung, angebliche DUH-Anrufe: Keine Auskunft geben! Datenschutz beachten!

Sehr geehrte Mitglieder,

Achtung bei diesen fragwürdigen Anrufen: in den vergangenen Tagen berichteten Autohäuser (vor allem aus dem Osten Deutschlands) über Telefonate, bei denen sich der Anrufer als Deutsche Umwelthilfe (DUH) ausgab. Der Anrufer nannte den Namen einer Person und verlangte telefonisch Auskunft über die Daten, die zu dieser Person beim Autohaus gespeichert sind.

Nun liegt uns eine offizielle Stellungnahme der DUH vor, in der diese erklärt, keine Anrufe bei Autohäusern getätigt zu haben!

Achten Sie auch unabhängig von diesem Fall darauf, am Telefon aus Datenschutzgründen keinerlei Information zu Personen herauszugeben. Beantworten Sie solche Fragen auch nicht in der Art, dass die fragliche Person nicht bei Ihnen gespeichert sei – auch dies kann bereits einen Verstoß darstellen. Verweisen Sie jeden Anrufer darauf, dass eine Anfrage schriftlich gestellt werden muss und telefonisch aus Gründen des Datenschutzes keinerlei Auskunft erteilt werden kann.

Sollten Sie einen Anruf erhalten, der o.g. Muster entspricht, informieren Sie bitte Ihre Innung unverzüglich darüber.

