

## Ich interessiere mich für eine Beratung zum Thema

- 0 Externes Auge – unabhängige Einschätzung
  - 0 Neubau / Betriebserweiterung
  - 0 Ölabscheider und abwasserfreie Werkstatt
  - 0 Betriebsausstattung (Auswahl und Einrichtung)
  - 0 Service- & Dialogannahmeprozess
  - 0 Kalkulation / Rechnungsstellung
  - 0 EDV-Planung (technisch), Warenwirtschaftssysteme
  - 0 Energieverbrauchsoptimierung
  - 0 Mitarbeiterorganisation im Werkstattablauf
  - 0 Diagnosetechnik und Elektromobilität
  - 0 Organisation des betrieblichen Arbeitsschutzes
  - 0 Sonstiges (bitte hier angeben)
- 
- 

Sie erreichen mich unter  
Ansprechpartner

---

Firma  
(mit Anschrift)

---

---

---

---

Telefon

---

E-Mail

---

Mitgliedsnr.  
Innung

---



**Kostenfrei für Existenzgründer  
und Kfz-Betriebe!\***

### Kontakt

Kfz-Innung Mittelfranken  
Tanya Bader  
Hermannstraße 21 - 25  
90439 Nürnberg

Telefon: 0911 - 65 709 - 33  
Fax: 0911 - 65 709 - 92  
E-Mail: bader@kfz-mfr.com

\*Im Rahmen der Fördervorgaben für Handwerksunternehmen (KMU) durch das Bundeswirtschaftsministerium.

KRAFTFAHRZEUGGEWERBE ■  
BAYERN ■



Adobe Stock 160662992

## Technische Betriebsberatung

des Kraftfahrzeuggewerbes Bayern  
in Zusammenarbeit mit der Kfz-Innung  
Mittelfranken

Aus der Praxis – für die Praxis



# Technische Betriebsberatung

Das Kraftfahrzeuggewerbe Bayern bietet in Zusammenarbeit mit Ihrer Kfz-Innung kostenfrei\* eine besondere Dienstleistung für Sie: **die technische Beratung**. Unsere Berater, Kfz-Meister mit Zusatzausbildung, Berufserfahrung und Fachwissen, unterstützen Sie unvoreingenommen, objektiv und herstellerneutral und geben Ihnen hilfreiche Tipps:

## Aus der Praxis – für die Praxis!

### Nutzen Sie diesen Service, um...

- ... Ihre Arbeitsabläufe zu optimieren und hierdurch Zeit und Kosten zu sparen.
- ... Energie effektiv in Ihrem Betrieb zu nutzen.
- ... Ihre Kundenbindung zu intensivieren und Fehler in der Geschäftskommunikation zu vermeiden.
- ... Ihren Betrieb mit fachkundiger Unterstützung um- oder auszubauen!

## Unsere technischen Berater

### Matthias Pfau



- Kfz-Meister
- Geprüfter technischer Betriebswirt (IHK)

Nach seiner Meisterprüfung in der Kfz-Innung Schwaben sammelte Herr Pfau umfassende Praxiserfahrung als Werkstatt- und Serviceleiter in einem Mehrmarkenbetrieb mit einer Belegschaft von 14 Mitarbeitern. Seine Weiterbildung zum Geprüften technischen Betriebswirt absolvierte Matthias Pfau berufsbegleitend bei der IHK Augsburg. Seit 2009 begleitet er bayerische Betriebe im Rahmen der Betriebsberatung.

# Wir unterstützen Sie als Praktiker mit langjähriger Beratungserfahrung!

### Im technischen Bereich:

- Bei der Optimierung der Werkstatttechnik und der Arbeitsabläufe in Ihrem Betrieb.
- Bei der Ausstattung Ihres Betriebes zum Neustart.
- Bei der Realisation von Energieeinsparmöglichkeiten und Maßnahmen zum Umweltschutz.
- Bei der Planung und Realisierung von Neu- oder Umbauten.
- Bei der Investitionsplanung unter Einbindung von Fördermöglichkeiten.
- Bei der effizienten Ausrüstung mit Diagnosegeräten und beim Weg zum Elektromobilitätsdienstleister.



### Sven Polster



- Kfz-Meister
- Betriebswirt (HWK)
- Fachkraft für Arbeitssicherheit

Sven Polster war nach seiner Meisterprüfung in der Kfz-Innung Mittelfranken als Werkstatt- und Serviceleiter in einer markenfreien Werkstatt tätig und verfügt hierdurch über umfassende Erfahrungen aus dem Alltag eines Kfz-Betriebes. Berufsbegleitend absolvierte Herr Polster eine Zusatzausbildung zum Betriebswirt bei der Handwerkskammer für Mittelfranken. Seit 2012 begleitet er bayerische Betriebe im Rahmen der Betriebsberatung.

### Im administrativen Bereich:

- Mit Informationen zu formalen und rechtlichen Fehlerquellen im Außenauftritt.
- Mit innovativen Ansätzen zur Kundenbindung und Neukundenakquise.
- Mit Schulungskonzepten für Ihre Mitarbeiter.
- Mit der Optimierung des Ersatzteileinkaufs und der Ausweitung des Dienstleistungsangebotes.
- Mit der Umsetzung der Arbeitsschutzvorgaben mit pragmatischen Lösungen.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Gefördert durch

Bayerisches Staatsministerium für Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie



### Markus Zaißerer



- Kfz-Technikermeister
- Dozent für ausbildungsbegleitende Hilfen

17 Jahre Erfahrung in einer freien Bosch-Car-Service-Werkstatt als Geselle, Meister und Werkstattleiter für bis zu 15 Mitarbeiter bildeten die perfekte Praxisgrundlage bei Markus Zaißerer. In den letzten 13 Jahren konnte er als technischer Berater im Bereich Werkstatt und Betriebsausstattung bei einem Ausrüster Produkte passend zum Anforderungsprofil auswählen. Seit 2023 erweitert er das Beratungsteam.