



SEMINARANGEBOT

FÜR DAS MITTELFRÄNKISCHE KFZ-GEWERBE



Moderne Umgangsformen

- Mit Stil und Kompetenz durchs Berufsleben



Unter der fachkundigen Leitung einer Diplom-Psychologin setzen sich die Seminarteilnehmer mit den oft vernachlässigten Sozialkompetenzen auseinander.

Der erste Eindruck zählt! Der Mitarbeiter und Azubi ist die Visitenkarte des Betriebes.

Inhalte:

- Knigge heute: Was gehört heute zum „guten Ton“
- Verständnis der Generationen
- Umgang miteinander
 - Warum gute Umgangsformen und Stil?
 - Allgemeine Umgangsformen (z.B. Pünktlichkeit, Tischmanieren)
 - Grüßen, Anreden / Titel, Siezen / Duzen
 - Vorstellen / Bekannt machen / Begrüßung und Händedruck
 - Die kleinen wirkungsvollen Feinheiten im Alltag
 - Umgang mit Kunden, Kollegen und Vorgesetzten
- Kommunikation miteinander
 - Der gute Ton am Telefon / Handy
 - Zuhören, Ausreden lassen
 - Gesprächsführung und Small Talk (Tabuthemen und Fettnäpfchen)
- Verhalten
 - Der erste Eindruck macht's
 - Körpersprache verstehen
 - Kleidung und Auftreten
 - Sicheres und sympathisches Auftreten beim Kunden

Methode:	interaktiver Vortrag, Praxisübungen / Rollenspiele	
Zielgruppe:	Azubis und junge Erwachsene	
Referentin:	Diplom-Psychologin Alexandra Globig	
Termin:	Dienstag, 11.12.2018 , von 9.00 Uhr bis ca. 16.30 Uhr	
Seminarort:	Kfz-Innung Mittelfranken, Hermannstr. 21-25, 90439 Nürnberg	
Seminargebühr:	Innungsmitglieder	Nichtmitglieder
	1. + 2. Teilnehmer	125,00 €
	ab dem 3. Teilnehmer	105,00 €
	jeweils inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung	
		199,00 €
		179,00 €

Anmeldungen bitte bis spätestens **23.11.2018** an Kfz-Innung Mittelfranken, **Fax-Nr. 0911/65709-96** oder per E-Mail an: **muhrer@kfz-mfr.com**

Hiermit melde ich ____ Personen zum o. g. Seminar verbindlich an.
(Bei Absage nach Anmeldefrist bzw. Nichtteilnahme entstehen Stornokosten: ab 26.11.18 50 %, ab 04.12.18 100 % d. Seminargebühr.)

Name/n, Vorname/n

_____ / _____
 _____ / _____

Firmenstempel, Unterschrift

